

## STAP 3: Externe data

In deze stap combineert STAP 1 en 2. Hierbij maakt u een onderdeling naar de 4 thema's: Klant, product, processen en maatschappij. Tevens bekijkt u welke externe bronnen voor u relevant zijn.

1 Selecteer in kolom A een vraag die u graag beantwoord wilt hebben.

2 Selecteer in kolom B welke data intern beschikbaar zijn en een bijdrage kunnen leveren aan het beantwoorden van uw vraag.

3 Selecteer in kolom C welke externe data een bijdrage kunnen leveren aan het beantwoorden van uw vraag.

4 Noteer in kolom D welke partijen over deze data beschikken. U kunt hierbij ook op internet zoeken, bij organisaties met open bronnen zoals CBS of KVK of bij uw brancheorganisatie informeren of er publicaties zijn rondom uw vraagstelling.

### STAP 3b: Uw product

A Wat is uw vraag?	B Interne data Wat weet ik al over mijn klant, product, proces, markt of maatschappij? (Stap 2)	C Externe data Welke externe data heb ik nodig?	D Wie kan mij verder helpen met de data die ik extern wil verkrijgen?
Hoe verhoudt mijn product zich tot concurrerende producten?	<input type="checkbox"/> Markttrends <input type="checkbox"/> Productinformatie <input type="checkbox"/> Informatie rondom kwaliteitsbeheer <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Sentiment op social media <input type="checkbox"/> Benchmark <input type="checkbox"/> Mode en trends <input type="checkbox"/> Brancherapportages <input type="checkbox"/> Ketenrapportages <input type="checkbox"/> Handelsregister	
Hoe zou mijn product moeten worden om aan de wensen van mijn klant te voldoen?	<input type="checkbox"/> Klantfeedback <input type="checkbox"/> Klachten <input type="checkbox"/> Storingsoverzicht <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Tevredenheidsonderzoeken <input type="checkbox"/> Weer en klimaat <input type="checkbox"/> Voertuigregistratie <input type="checkbox"/> Arbeid en sociale zekerheid <input type="checkbox"/> Bedrijven	
Wat kan mijn product worden? Hoe wordt mijn product gebruikt?	<input type="checkbox"/> Sensordata over uw product <input type="checkbox"/> R&D meetresultaten <input type="checkbox"/> Testpanels/groepen <input type="checkbox"/> Onderhoudsgegevens <input type="checkbox"/> Klantfeedback <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	<input type="checkbox"/> Bevolking <input type="checkbox"/> Bouwen en wonen <input type="checkbox"/> Gezondheid en welzijn <input type="checkbox"/> Handel en horeca <input type="checkbox"/> Industrie en energie <input type="checkbox"/> Inkomen en bestedingen <input type="checkbox"/> Internationale handel <input type="checkbox"/> Landbouw <input type="checkbox"/> Macro-economie <input type="checkbox"/> Natuur en milieu <input type="checkbox"/> Web analytics (bijv. van Google) <input type="checkbox"/> Business cases of best practices <input type="checkbox"/> Wetenschappelijke publicaties  <input type="checkbox"/> Financiële en zakelijke diensten  <input type="checkbox"/> Onderwijs <input type="checkbox"/> Overheid en politiek <input type="checkbox"/> Prijzen <input type="checkbox"/> Veiligheid en recht <input type="checkbox"/> Verkeer <input type="checkbox"/> Geografie <input type="checkbox"/> Topografie <input type="checkbox"/> Openbaar vervoer <input type="checkbox"/> Energieverbruik <input type="checkbox"/> Cultuur <input type="checkbox"/> Kunst <input type="checkbox"/> Anders, namelijk	